

COMUNICADO DE PRENSA

El Instituto de Estadísticas lanza cuestionario para evaluar sus servicios

El cuestionario recopila información sobre cuál debería ser el enfoque y el alcance del próximo Plan Estratégico

Con el fin de conocer la opinión de la ciudadanía sobre el desempeño de los servicios que ofrece el Instituto de Estadísticas de Puerto Rico (Instituto), el director ejecutivo, el Dr. Orville M. Disdier, anunció el lanzamiento de un cuestionario que, entre otros, recopilará el parecer de los ciudadanos sobre cuál debería ser el enfoque y el alcance del próximo Plan Estratégico del Instituto, el cual tendrá una duración de tres (3) años.

“El Instituto fue creado a los fines de promover cambios en los sistemas de recopilación y análisis de la información que se genera para que sean completos, confiables y de rápido y universal acceso. Evaluar periódicamente cómo el Instituto ha cumplido con estos fines es indispensable para continuar transformando nuestra institución y mejorando nuestros servicios. Además, debemos procurar que nuestro plan estratégico se encuentre en sintonía con las necesidades de la sociedad actual”, argumentó el doctor Disdier.

Se informó que el cuestionario es uno en formato electrónico, fácil de completar, y que puede accederse a través de cualquier computadora, tableta o teléfono inteligente con servicios de Internet. Entre los temas que cubre el cuestionario se encuentran: frecuencia del uso de servicios y productos, percepción de la calidad de los servicios, nivel de confianza en los productos, opinión sobre las posibles fortalezas y debilidades, valoración del cumplimiento con la misión y visión, y posibles cambios a los objetivos del Instituto, entre otros. Cualquier persona puede participar de esta encuesta, incluyendo a empleados y funcionarios de las tres (3) ramas de gobierno, investigadores, académicos, maestros, estudiantes, padres, madres, y usuarios de información y datos en general, dentro y fuera de Puerto Rico.

El cuestionario titulado “Evaluación de los Servicios del Instituto de Estadísticas de Puerto Rico y Actualización de su Plan Estratégico” se puede acceder en cualquier momento a



través de la siguiente dirección electrónica: <https://estadisticas.pr/en/cuestionario-evaluacion-servicios>.

Para preguntas técnicas o para más información sobre este cuestionario, pueden enviar un correo electrónico a: preguntas@estadisticas.pr.

Sobre el Instituto de Estadísticas de Puerto Rico

Para conocer más sobre el Instituto de Estadísticas, pueden acceder la página web: www.estadisticas.pr. En las redes sociales a través de las cuentas de Facebook (@[estadisticas.pr](https://www.facebook.com/estadisticas.pr)), Twitter (@EstadisticasPR), Instagram (@institodeestadisticas) y LinkedIn (Instituto de Estadísticas de Puerto Rico).

###

Contactos:

Idia M. Martínez, R-28, 787-603-3200

Lourdes Burgos, R-27, 787-562-2932