



Miguel Romero
Secretario



**Año Natural
2008**

ENCUESTA DE DESTREZAS Y OCUPACIONES EN MAYOR DEMANDA

Introducción

La División de Investigación de Destrezas Ocupacionales fue diseñada con el propósito de observar la demanda por destrezas ocupacionales para que las escuelas, universidades, programas de educación superior y programas de adiestramientos tengan información que les asista en el desarrollo de sus programas curriculares. Además, la División genera indicadores para evaluar el dinamismo del mercado laboral en Puerto Rico.

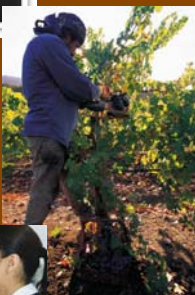
Esta encuesta produce información que permite identificar aquellas destrezas que los ciudadanos necesitan para lograr niveles competitivos de productividad. Tiene la intención de proveer las herramientas necesarias para diseñar programas de adiestramientos más pertinentes y efectivos. Los resultados de la encuesta proveen a compañías privadas, agencias gubernamentales e instituciones educativas, información necesaria para diseñar políticas relacionadas a

la educación y adiestramiento de la fuerza trabajadora, de manera que sus cualificaciones respondan a las necesidades del mercado laboral.

La información se recopila a través de una encuesta anual, de carácter científico, que se realiza por correo. Consta de una muestra de 4,000 establecimientos seleccionados de forma aleatoria y estratificada por áreas metropolitanas e industrias. Su marco muestral consiste de los establecimientos incluidos en el Censo Trimestral de Empleo y Salario, (QCEW). Este archivo contiene establecimientos de toda la Isla, incluyendo Vieques y Culebra. Esta encuesta se realizó durante los meses de noviembre de 2007 a abril de 2008. Se obtuvo una tasa de respuesta de 78.3%. Todos los datos presentados en este informe han sido ponderados para representar el universo de patronos de Puerto Rico.

Contenido:

Introducción	1
Resultados	2
Tablas Estadísticas	5
Anejo	22



Para analizar las destrezas y ocupaciones de mayor demanda, se utiliza el enfoque del lado de la demanda, comúnmente utilizado para estimar la demanda por destrezas y competencias. Este enfoque toma como sujeto de estudio la demanda laboral. La encuesta contiene preguntas relacionadas, al número de vacantes, las dificultades para cubrir vacantes, y las destrezas y competencias de los trabajadores recientemente reclutados. Los puestos de empleo informados por los patronos se clasifican en ocupaciones, de acuerdo al Manual de Clasificación Uniforme de Ocupaciones (SOC, por sus siglas en inglés) del año 2000.

Con los resultados de la Encuesta se obtiene la siguiente información sobre el mercado laboral:

- **Tasa de contratación:** porcentaje de todos los empleados que fueron reclutados en marzo de 2008.
- **Tasa de separación:** porcentaje de todos los empleados que fueron separados de sus empleos (despido, renuncia, jubilación, “layoff” o muerte) en marzo de 2008.
- **Tasa de empleo parcial:** porcentaje de empleados que trabajaron menos de 28 horas a la semana en marzo de 2008.
- **Tasa de oferta de seguro médico:** porcentaje de nuevos reclutados a los cuales se les ofreció un plan médico.
- **Tasa de sobrecualificación:** porcentaje de nuevos reclutados con un grado de escolaridad mayor que el requerido por el puesto.
- **Tasa de vacantes:** el número de puestos que estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total.
- **Destrezas en mayor demanda:** destrezas que con mayor frecuencia son requeridas o preferidas por los patronos.

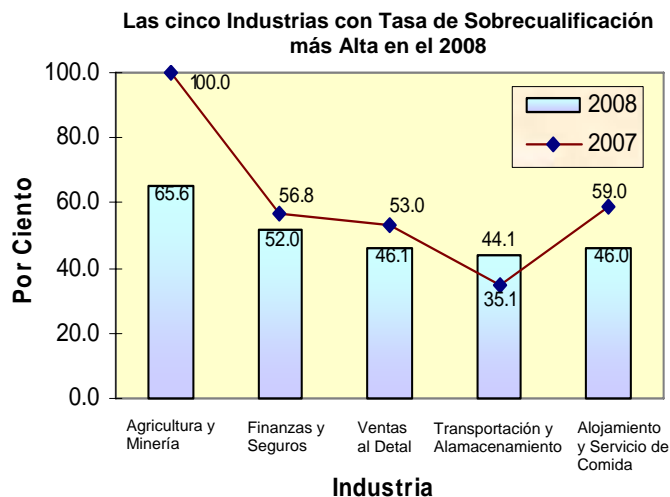
- **Ocupaciones en mayor demanda:** ocupaciones con mayor reclutamiento.

Resultados

El 36.0% de los patronos informó que reclutó al menos un empleado entre abril de 2007 y marzo de 2008, lo que representó una disminución de 2.3 puntos porcentuales al compararse con este mismo periodo del año anterior (38.3%). El 30.8% de los empleados reclutados no se le requirió ningún nivel de educación específico. Sin embargo, el 39.0% de los últimos reclutados tenía diploma de escuela superior o su equivalente, mientras el 18.5% tenía bachillerato.

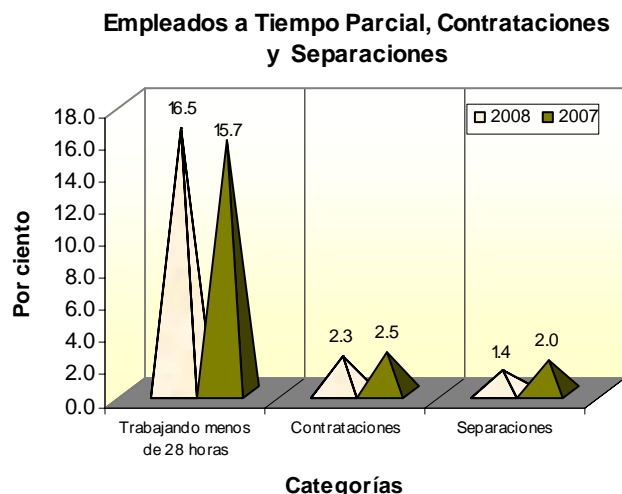
La tasa de sobrecualificación, equivalente al por ciento de los últimos empleados reclutados que tiene un nivel de educación mayor al requerido por el puesto, alcanzó 35.4%. Esta cifra reflejó una disminución de 6.7 puntos porcentuales al compararla con el año anterior (42.1%).

La industria con la tasa de sobrecualificación más alta fue la de Agricultura y Minería, en la cual el 65.6% de los empleados reclutados tenía mayor educación que la requerida por el puesto, seguido por Finanzas y Seguros con 52.0%.



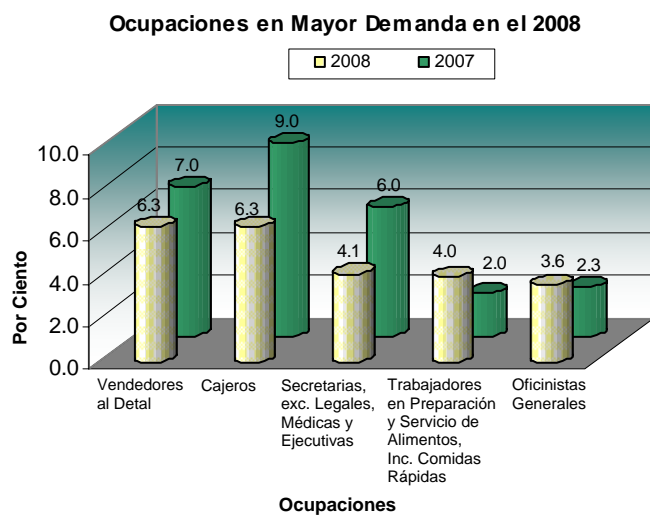
El 16.5% del total de empleados a marzo de 2008 laboraban a tiempo parcial (menos de 28 horas semanales), para marzo de 2007 fue

15.7%. La tasa de contratación para marzo de 2008 fue 2.3% y la tasa de separación fue 1.4%, mientras que para marzo de 2007 fue 2.5% y 2.0%, respectivamente.



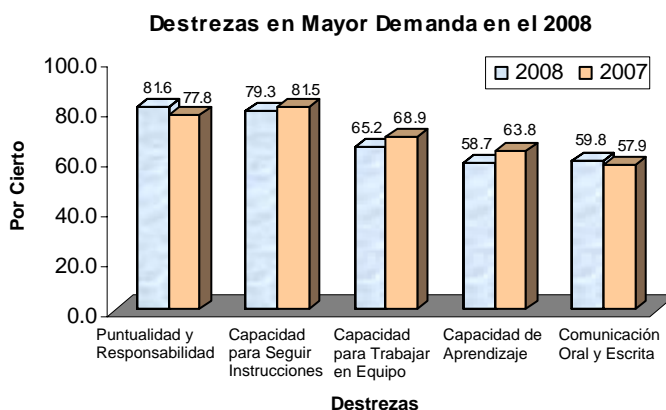
El 28.0% de los patronos ofreció plan médico a sus empleados, al comparar esta cifra con el año anterior (25.6%) refleja un aumento de 2.4 puntos porcentuales. Por otra parte, al 50.9% de los empleados reclutados entre abril de 2007 y marzo de 2008 se le requirió conocimiento en el uso de computadoras o dominio de programas específicos. Para este mismo periodo en el 2007 se le requirió al 50.3%.

Las ocupaciones que resultaron con una mayor demanda entre los últimos empleados reclutados fueron, Vendedores al Detal y Cajeros, ambos con 6.3%. En el 2007 fueron, Cajeros (9.0%) y Vendedores al Detal (7.0%).



Para las personas con un grado menor al de bachillerato, las dos ocupaciones que resultaron en ambos años con mayor número de reclutados fueron, Cajeros y Vendedores al Detal, con 7.8% y 7.4% para el año 2008, y 10.8% y 8.4% para el año 2007, respectivamente. Las ocupaciones de mayor reclutamiento para las personas con bachillerato o más fueron, Contadores / Auditores (5.8%) y Secretarías, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas (5.5%). En el año anterior fueron, Contadores / Auditores y Asistentes Administrativos con 8.6% y 6.6%, respectivamente.

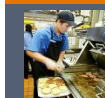
La Puntualidad y Responsabilidad, seguido por la Capacidad para Seguir Instrucciones resultaron ser las destrezas más importantes para los patronos. Las mismas fueron seleccionadas por el 81.6% y el 79.3%, respectivamente. Para el año anterior los patronos respondieron que, la Capacidad para Seguir Instrucciones (81.5%), seguido por la Puntualidad y Responsabilidad (77.8%) eran las destrezas que más tomaban en consideración. Las cinco tareas o actividades más requeridas al



último empleado reclutado y el por ciento de patronos que la requirieron en el 2008, fueron:

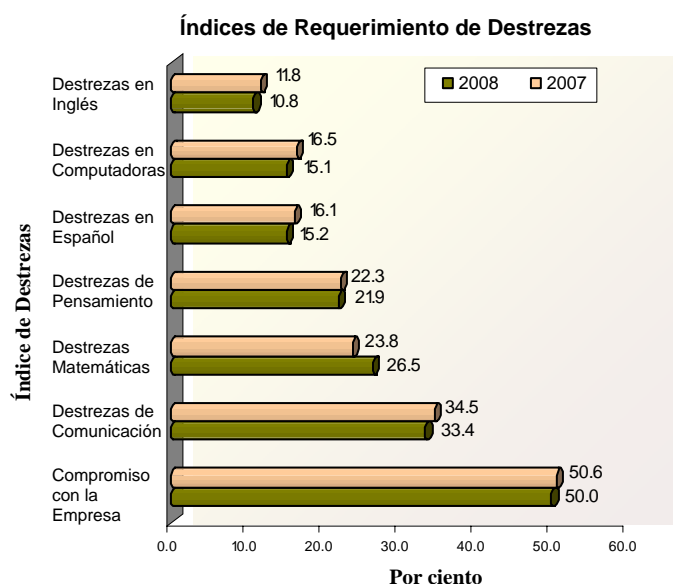
1. Cumplir con itinerarios 80.2%
2. Hablar con clientes (por teléfono o personalmente) 67.8%
3. Trabajar en grupo o equipo 62.3%
4. Manejar prioridades asignadas 60.0%
5. Aritmética básica 58.2%

Las tareas o actividades que los patronos



"Puntualidad / Responsabilidad es la Destreza más importante para los Empleadores"

requieren que los empleados realicen son agrupadas en bloques de destrezas. Por ejemplo, todas las relacionadas al inglés, se identifican como el Índice de Requerimiento de Inglés. Se calculó el porcentaje de cada bloque, siendo el Compromiso con la Empresa el Índice de Requerimiento de Destrezas más alto tanto en el 2008 como el 2007 con 50.0% y 50.6%, respectivamente. La tasa de vacantes, número de puestos que



estaban vacantes al momento de contestar la encuesta como por ciento del empleo total, fue 3.6%. En comparación al año anterior (4.7%), la tasa de vacantes reflejó una disminución de 1.1 puntos porcentuales.

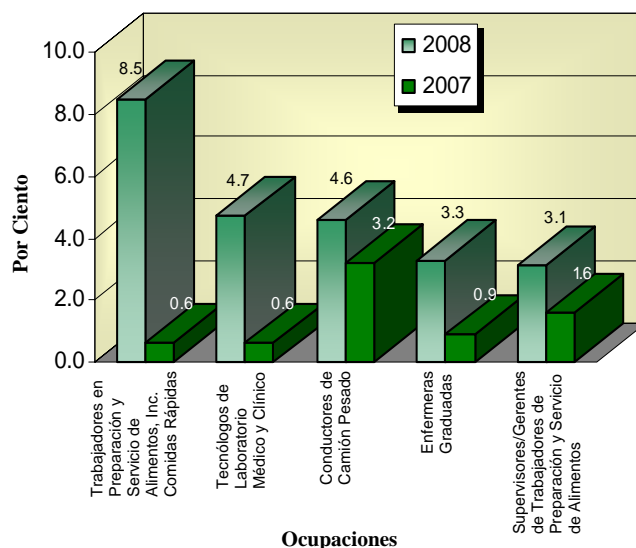
Del total de patronos que reclutó algún empleado entre abril de 2007 y marzo de 2008, 7.4% informó que tenía puestos vacantes, mientras que entre abril de 2006 y marzo de 2007 fue 10.5%. En el 2008, 44.5% de los patronos confrontaron menos dificultad para cubrir las plazas vacantes que en el año anterior (46.2%).

La tasa de vacantes más alta correspondió a la industria del Sector Público con un 14.8%, seguido por Agricultura y Minería con un 10.1%. En el 2007 la industria con la tasa de vacantes más alta fue Utilidades y el Sector Público con 29.7% y 12.0%, respectivamente. Entre los establecimientos que informaron

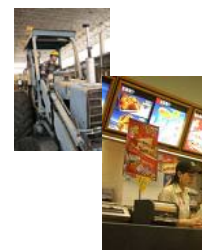
tener vacantes, las industrias de Información (29.2%) y Otros Servicios (25.8%) registraron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos. El año anterior las industrias que obtuvieron el mayor porcentaje de vacantes con puestos nuevos fueron, Manufactura (62.3%) y Construcción (43.8%).

La industria de Servicios Educativos fue la que reflejó el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 96.4%. En el 2007, la industria de Cuidado Médico y Asistencia Social fue la que reportó el mayor por ciento de establecimientos con vacantes difíciles de cubrir con un 71.8%. Dentro de las ocupaciones, los Trabajadores en Preparación y Servicio de Alimentos, incluyendo Comidas Rápidas reflejaron el por ciento mayor con vacantes difíciles de cubrir (8.5%), mientras que en el 2007 lo fueron los Cocineros de Comidas Rápidas con 6.5%.

Las Cinco Ocupaciones Principales Dentro de las Vacantes más Dificiles de cubrir en el 2008



En la sección de Tablas Estadísticas se presenta información detallada por área, industria y ocupaciones.



Tablas Estadísticas

Tabla 1
Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Industria

Industria	Tasa de Empleo Parcial		Tasa de Contrataciones		Tasa de Separaciones	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Agricultura y Minería	31.5	30.3	4.0	0.5	1.5	0.4
Utilidades	0.0	-	0.2	0.6	0.7	0.6
Construcción	3.3	3.9	1.7	2.3	2.0	3.5
Manufactura	6.3	4.9	3.2	2.0	1.2	1.9
Ventas al por Mayor	2.7	5.1	1.6	2.1	1.5	1.2
Ventas al Detal	30.5	30.0	2.4	3.1	1.7	2.3
Transportación y Almacenamiento	20.1	18.2	3.5	3.2	1.3	2.2
Información	20.1	25.3	1.2	5.5	1.1	5.5
Finanzas y Seguros	3.1	2.8	2.9	1.2	1.5	1.5
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	6.7	7.7	1.7	1.4	1.2	1.3
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	11.8	13.1	3.7	2.7	1.8	1.9
Administración de Empresas	11.3	-	-	0.0	-	0.0
Servicios de Administración y Apoyo	18.6	15.0	3.7	9.7	3.0	4.6
Servicios Educativos	3.7	4.0	0.9	0.7	0.2	0.2
Cuidado Médico y Asistencia Social	37.0	37.7	2.7	2.4	1.2	1.5
Arte, Entretenimiento y Recreación	29.0	30.4	1.5	6.2	2.1	1.2
Alojamiento y Servicios de Comida	44.7	47.5	2.0	6.0	2.9	7.1
Otros Servicios*	16.6	16.9	1.3	2.5	2.0	1.4
Administración Pública	2.9	2.2	1.9	0.3	0.6	0.4

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 2
Empleo Parcial, Contrataciones y Separaciones por Área

Área*	Tasa de Empleo Parcial		Tasa de Contrataciones		Tasa de Separaciones	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Aguadilla	21.8	22.7	2.5	1.2	1.2	2.7
Fajardo	21.2	26.4	1.1	1.7	1.0	2.5
Guayama	32.1	33.0	1.1	0.7	1.7	2.0
Mayagüez	23.7	21.8	1.2	2.8	0.7	2.7
Ponce	18.9	21.8	1.6	1.9	2.1	1.9
San Germán	23.7	19.4	6.5	2.6	1.1	4.6
San Juan	15.6	14.6	2.1	2.6	1.4	2.0
Yauco	28.0	27.4	0.3	1.4	1.6	1.1
Otros	17.3	14.5	10.4	1.4	0.6	0.7

* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 3
Grupo Ocupacional del Último Empleado Reclutado

Grupo Ocupacional	Personas Reclutadas		Por ciento del Total de Reclutados	
	2008	2007	2008	2007
Gerenciales	223	233	1.3	1.3
Gerentes de Negocio y Operaciones Financieras	481	501	2.8	2.7
Ciencias de Computadoras y Matemáticas	218	129	1.3	0.7
Arquitectura e Ingeniería	123	186	0.7	1.0
Ciencias Biológicas, Físicas y Sociales	120	40	0.7	0.2
Servicios Comunitarios y Sociales	195	119	1.1	0.7
Legales	217	196	1.3	1.1
Educación, Adiestramiento y Bibliotecología	361	383	2.1	2.1
Artes, Diseño, Entretenimiento, Deportes y Medios	194	144	1.1	0.8
Profesionales y Técnicos del Cuidado de la Salud	499	624	2.9	3.4
Apoyo en el Cuidado de la Salud	674	615	3.9	3.4
Servicios de Protección	177	172	1.0	0.9
Preparación y Servicios de Alimentos	1,442	1,355	8.4	7.4
Limpieza y Mantenimiento de Edificios y Áreas Verdes	785	697	4.6	3.8
Servicio y Cuidado Personal	184	217	1.1	1.2
Ventas y Relacionados	2,813	3,622	16.4	19.8
Oficina y Apoyo Administrativo	4,209	4,564	24.6	25.0
Agricultura, Pesca y Silvicultura	508	402	3.0	2.2
Construcción y Extracción	1,043	1,107	6.1	6.1
Instalación, Mantenimiento y Reparación	655	972	3.8	5.3
Producción	865	789	5.1	4.3
Transportación y Movimiento de Materiales	1,151	1,204	6.7	6.6

Tabla 4
Las Cinco Ocupaciones de Mayor Reclutamiento en el 2008

Ocupación	Por ciento del Total de Reclutados	
	2008	2007
Vendedores al Detal	6.3	7.0
Cajeros	6.3	9.0
Secretarias, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	4.1	6.0
Trabajadores en Preparación y Servicio de Alimentos, Incluyendo Comidas Rápidas	4.1	1.5
Oficinistas Generales	3.6	2.8

Tabla 5.1
Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados para Personas con Grado de Bachillerato o Más en el 2008

Ocupación *	Por ciento del Total de Reclutados	
	2008	2007
Contadores y Auditores	5.8	8.6
Secretarias, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	5.5	5.8
Oficinistas Generales	5.1	1.9
Abogados	4.7	4.0
Secretarias Ejecutivas y Asistentes Administrativo	4.0	6.6
Receptores y Pagadores	3.1	2.3
Vendedores al Detal	2.8	2.3
Analistas de Sistemas de Computadoras	1.9	0.8
Oficinistas de Contabilidad, Auditoría y Teneduría de Libros	1.8	1.6
Supervisores/Gerentes de Trabajadores de Oficina y de Apoyo Administrativo	1.7	1.0

* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado.

Tabla 5.2

**Diez Ocupaciones con Mayor Número de Reclutados
para Personas con Grado Menor al de Bachillerato en el 2008**

Ocupación *	Por ciento del Total de Reclutados	
	2008	2007
Cajeros	7.8	10.8
Vendedores al Detal	7.4	8.4
Trabajadores en Preparación y Servicio de Alimentos, Incluyendo Comidas Rápidas	5.2	1.8
Oficinistas de Almacén y Despachadores de Ordenes	4.5	3.6
Conserjes y Encargados de Limpieza, exc. Camareras y Encargados de Servicio Doméstico	4.3	3.3
Secretarias, excluyendo Legales, Médicas y Ejecutivas	3.7	6.1
Obreros de la Construcción	3.5	3.7
Oficinistas Generales	3.2	3.0
Asistentes Dentales	2.5	1.9
Trabajadores Agrícola, Cultivo de Alimentos, Viveros e Invernaderos	2.5	1.8

* La ocupación corresponde al nivel de educación más alto alcanzado por el último empleado reclutado.

Tabla 6

**Nivel de Educación Mínimo Requerido
para el Puesto que Ocupa el Último Reclutado**

Nivel de Educación	Personas Reclutadas		Por ciento del Total de Reclutados	
	2008	2007	2008	2007
No se requirió nivel de Educación	5,271	5,830	30.8	31.9
Sin Diploma de Escuela Superior	966	1,004	5.6	5.5
Diploma de Escuela Superior	4,571	5,291	26.7	29.0
Estudios Post-Secundarios sin completar Bachillerato	3,552	3,360	20.7	18.4
Bachillerato y algunos cursos de Maestría	2,401	2,406	14.0	13.2
Maestría o más	376	380	2.2	2.1

Tabla 7
Tasa de Sobrecualificación por Industria

Industria	Por ciento	
	2008	2007
Agricultura y Minería	65.6	100.0
Utilidades	-	-
Construcción	23.5	42.9
Manufactura	34.4	26.1
Ventas al por Mayor	28.8	46.3
Ventas al Detal	46.1	53.0
Transportación y Almacenamiento	44.1	44.3
Información	18.6	42.4
Finanzas y Seguros	52.0	56.8
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	31.0	58.7
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	28.4	23.5
Administración de Empresas	0.0	0.0
Servicios de Administración y Apoyo	24.6	46.0
Servicios Educativos	30.7	18.5
Cuidado Médico y Asistencia Social	23.3	35.8
Arte, Entretenimiento y Recreación	28.0	18.3
Alojamiento y Servicios de Comida	46.0	59.0
Otros Servicios*	25.2	20.1
Administración Pública	40.5	51.9

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 8
Tasa de Sobrecualificación por Área

Área*	Por ciento	
	2008	2007
Aguadilla	37.0	41.5
Fajardo	19.7	18.8
Guayama	25.1	54.0
Mayagüez	38.6	52.7
Ponce	39.3	33.7
San Germán	33.0	43.2
San Juan	35.0	42.7
Yauco	36.5	18.2
Otros	54.2	42.8

* Áreas - ver Anejo

Tabla 9
**Tareas o Actividades que se le Requiere Realizar
al Último Empleado Reclutado**

Tareas/Actividades	Por ciento de Patronos que las Requieren	
	2008	2007
Destrezas en Español		
Redactar cartas y memorandos	20.1	21.2
Redactar informes en español	18.9	20.5
Redactar manuales y procedimientos en español	6.4	7.8
Destrezas en Inglés		
Hablar en inglés	23.3	22.3
Redactar cartas y memorandos en inglés	9.8	11.0
Redactar informes en inglés	6.8	9.7
Redactar manuales y procedimientos en inglés	3.4	4.1
Destrezas Matemáticas		
Aritmética básica (suma, resta, multiplicación, división, porcentajes, otros)	58.2	52.6
Medición o pesaje	14.7	11.3
Cálculos matemáticos más avanzados (Ej: análisis financiero, contabilidad, análisis estadísticos, otros)	6.6	7.5
Destrezas de Comunicación		
Hablar con clientes (por teléfono o personalmente)	67.8	71.0
Trabajar en grupo o equipo	62.3	63.4
Impartir instrucciones verbales o por escrito	19.1	21.3
Realizar presentaciones a grupos	9.7	9.0
Participar en procesos de negociación	8.0	7.7
Destrezas en Computadoras		
Uso de la red de Internet o Correo Electrónico	28.0	28.1
Uso de procesadores de palabras	21.7	24.8
Uso de hoja de cálculo ("spread sheet") o manejo de banco de datos	15.9	15.6
Uso de programas especializados de computadoras (Ej: diseño arquitectónico, programas estadísticos, arte gráfico, programas financieros, sistemas de información geográfica, otros)	14.5	15.3
Control de inventario en computadora	8.6	9.6
Programación de computadoras	2.7	3.3
Destrezas de Pensamiento		
Manejar prioridades asignadas	59.0	60.6
Tomar decisiones de forma independiente	27.8	28.7
Determinar y manejar sus propias prioridades	27.7	27.9
Reconocer problemas existentes y delinear e implantar soluciones	26.3	25.9
Anticipar situaciones potenciales y delinear cursos de acción	20.5	18.0
Aprender nuevos procedimientos por cuenta propia	18.0	19.0
Desarrollar nuevas ideas para el funcionamiento de la empresa	17.0	17.5
Planificar y administrar recursos (tiempo, presupuesto, personal, otros)	12.3	13.4
Organizar y procesar símbolos, gráficas y fotografías	5.6	6.5
Administrar proyectos	4.9	5.3
Compromiso con la Empresa		
Cumplir con itinerarios	80.2	81.7
Trabajar sin supervisión directa	51.3	51.2
Trabajar bajo presión de tiempo	48.5	52.2
Manejar situaciones de emergencia relacionadas con el empleo	37.2	38.5
Trabajar fuera de su horario regular	33.0	29.5

Tabla 10

Índices de Requerimiento de Destrezas por Industria

Industria	Índices de Destrezas en Por Cientos													
	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadora		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Agricultura y Minería	0.6	0.0	1.3	0.0	14.0	1.0	17.8	10.0	2.4	0.0	15.3	11.2	40.3	49.7
Utilidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Construcción	8.8	7.2	4.8	3.1	24.9	13.7	23.4	20.6	7.4	5.1	23.9	13.1	52.7	48.4
Manufactura	10.0	9.1	6.4	6.8	33.2	20.2	26.9	24.1	8.6	7.6	21.5	19.9	55.7	53.9
Ventas al por Mayor	19.9	28.5	16.2	23.2	28.1	32.3	31.9	39.1	19.3	28.7	22.0	27.5	44.5	51.0
Ventas al Detal	6.8	9.1	6.1	5.8	26.9	28.6	31.6	35.0	9.5	10.0	12.5	15.0	38.2	40.4
Transportación y Almacenamiento	8.5	14.4	5.8	9.6	20.1	17.7	21.6	26.3	5.4	12.4	10.5	16.5	42.1	44.1
Información	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finanzas y Seguros	14.8	25.3	13.5	23.0	37.2	35.1	53.4	50.1	34.2	34.4	41.5	38.9	64.2	63.0
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	24.4	26.6	20.8	18.4	24.2	14.3	38.1	32.2	14.0	20.0	33.5	26.4	58.7	62.1
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	34.3	37.0	29.7	34.8	32.3	31.6	44.1	45.0	39.6	41.6	35.8	40.0	62.2	64.2
Administración de Empresas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Servicios de Administración y Apoyo	19.8	15.9	19.0	15.1	14.3	21.3	34.4	31.9	22.4	14.9	24.4	19.3	53.6	55.0
Servicios Educativos	37.2	34.9	15.9	15.4	28.0	22.9	52.6	52.7	32.5	27.8	33.1	43.0	61.6	61.1
Cuidado Médico y Asistencia Social	20.7	27.1	13.5	13.6	25.2	24.9	38.0	47.6	17.2	23.6	27.0	36.2	53.3	59.9
Arte, Entretenimiento y Recreación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Alojamientos y Servicios de Comida	2.7	3.2	3.4	3.8	31.2	26.3	29.3	26.1	4.4	1.8	11.6	9.7	45.2	43.7
Otros Servicios*	14.5	16.1	9.4	10.2	18.6	13.0	33.0	28.4	13.8	13.1	20.6	17.0	50.2	45.1
Administración Pública	39.4	17.9	12.6	8.5	24.3	11.6	36.3	31.2	19.8	11.3	24.4	20.8	59.6	54.2

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 11
Índices de Requerimiento de Destrezas por Área

Área*	Español		Inglés		Matemáticas		Comunicación		Computadora		Pensamiento		Compromiso con la Empresa	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Aguadilla	8.0	17.2	7.3	11.0	20.3	21.8	27.2	34.1	7.6	16.6	19.9	22.4	45.6	46.9
Fajardo	27.7	4.3	14.5	3.2	24.7	16.1	39.2	27.4	15.7	3.9	21.2	18.1	51.7	44.9
Guayama	16.2	-	8.2	-	33.1	-	35.5	-	13.7	-	14.4	-	41.0	-
Mayagüez	11.8	21.1	6.6	15.6	26.8	30.0	39.4	36.8	12.1	23.1	25.2	29.5	48.7	54.9
Ponce	10.9	14.2	7.5	8.4	26.3	25.1	30.5	36.4	13.1	12.1	14.5	22.8	44.7	55.4
San Germán	8.8	9.7	8.7	8.7	32.1	26.7	33.1	25.7	12.7	11.0	22.4	15.5	48.6	48.1
San Juan	16.3	16.8	11.8	12.4	26.7	23.6	33.9	34.7	16.6	16.6	22.6	22.4	51.0	50.8
Yauco	2.7	26.7	1.7	9.2	20.4	36.6	27.7	39.2	3.3	18.9	19.9	22.7	45.8	50.7
Otros	14.3	11.9	6.6	3.7	28.7	18.2	25.4	31.3	7.8	9.9	18.4	16.1	49.4	43.1

* Áreas - ver Anejo

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 12
Destrezas más Importantes en un Empleado

Destrezas	Por ciento	
	2008	2007
Puntualidad y responsabilidad	81.6	77.8
Capacidad para seguir instrucciones	79.3	81.5
Capacidad para trabajar en equipo	65.2	68.9
Comunicación oral y escrita	59.8	57.9
Capacidad de aprendizaje	58.7	63.8
Habilidad para ofrecer servicio al cliente	49.7	54.6
Habilidad para anticipar y evitar problemas	38.5	40.1
Capacidad para trabajar bajo presión	38.3	39.8
Habilidad para identificar y solucionar problemas	35.1	35.5
Habilidad para trabajar con supervisión mínima	31.4	30.3
Auto motivación, iniciativa propia y dinamismo	31.5	28.5
Capacidad para tomar decisiones	30.4	32.8
Destrezas matemáticas	24.8	24.9
Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y exigencias	21.6	19.4
Capacidad para determinar prioridades y cumplir con itinerarios	20.8	18.8
Capacidad para realizar tareas repetitivas	19.0	18.1
Dominio del idioma inglés	17.1	16.2
Ser minucioso en el trabajo	16.9	12.9
Pensamiento crítico	16.6	15.2
Familiaridad con el uso de la computadora	16.2	15.2
Destrezas interpersonales	14.7	13.1
Agilidad para operar maquinaria y equipo	14.2	12.8
Liderazgo	13.8	11.1
Orientación hacia la obtención de resultados	11.4	10.3
Conocimiento técnico o académico	8.5	8.0
Creatividad e innovación	8.1	6.1
Destrezas físicas y manipulativas	7.8	7.3
Capacidad para organizar, planificar y manejar recursos	7.1	7.4
Capacidad de negociación	6.9	7.7
Conocimiento de la tecnología de información	5.4	4.0

Tabla 13
Género del Último Empleado Reclutado por Industria

Industria	Por ciento			
	2008		2007	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Agricultura y Minería	87.1	12.9	91.2	8.8
Utilidades	67.7	-	88.5	-
Construcción	86.9	13.1	86.2	13.8
Manufactura	74.4	25.6	74.0	26.0
Ventas al por Mayor	74.2	25.8	59.3	40.7
Ventas al Detal	50.5	49.6	48.0	52.1
Transportación y Almacenamiento	96.4	-	82.6	17.4
Información	60.8	39.2	35.0	65.0
Finanzas y Seguros	31.5	68.6	27.8	72.2
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	65.3	34.8	59.1	41.0
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	38.0	62.0	33.4	66.6
Administración de Empresas	-	-	-	-
Servicios de Administración y Apoyo	54.6	45.4	61.3	38.7
Servicios Educativos	21.7	78.3	45.6	54.4
Cuidado Médico y Asistencia Social	14.7	85.3	15.7	84.3
Arte, Entretenimiento y Recreación	60.5	39.5	60.8	39.3
Alojamiento y Servicios de Comida	47.3	52.7	43.0	57.0
Otros Servicios*	63.8	36.2	63.9	36.1
Administración Pública	36.5	63.5	49.5	50.5

*Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 14

Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas, de Nueva Creación y Vacantes Dificiles de Cubrir por Industria

Industria	Tasa de Vacantes para cada Industria*		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Dificiles de Cubrir	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Agricultura y Minería	10.1	4.6	100.0	96.9	0.0	3.1	52.3	29.0
Utilidades	6.2	29.7	100.0	100.0	0.0	0.0	-	-
Construcción	0.2	0.8	93.0	56.2	7.0	43.8	51.7	47.7
Manufatura	0.6	1.4	85.2	37.7	14.8	62.3	24.2	55.4
Ventas al por Mayor	0.9	1.6	86.4	82.5	13.6	17.5	42.2	56.0
Ventas al Detal	0.7	1.2	90.6	89.4	9.4	10.6	48.6	47.4
Transportación y Almacenamiento	0.8	1.9	100.0	74.6	0.0	25.4	-	43.6
Información	3.8	6.0	70.8	71.4	29.2	28.6	29.4	-
Finanzas y Seguros	0.8	2.4	78.2	86.3	21.8	13.7	30.0	30.0
Bienes Raíces, Alquiler y Arrendamiento	0.3	0.3	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	-
Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos	0.6	1.4	91.1	87.7	8.9	12.3	28.4	63.1
Administración de Empresas	0.0	0.0	0.0	-	0.0	-	0.0	0.0
Servicios de Administración y Apoyo	1.4	4.9	89.7	58.4	10.3	41.6	61.3	59.8
Servicios Educativos	2.1	2.5	99.4	97.5	0.6	2.5	96.4	33.6
Cuidado Médico y Asistencia Social	1.8	4.3	95.5	96.0	4.5	4.0	77.7	71.8
Arte, Entretenimiento y Recreación	1.9	5.1	100.0	100.0	0.0	0.0	-	-
Alojamiento y Servicios de Comida	1.8	3.6	99.1	100.0	0.9	0.0	66.2	52.6
Otros Servicios**	1.5	1.8	74.2	84.9	25.8	15.1	49.7	46.0
Administración Pública	14.8	12.0	99.8	99.5	0.2	0.5	14.9	18.6

* Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de la industria.

**Otros Servicios : Establecimientos que proveen servicios no clasificados (reparación, mantenimiento, lavandería, servicios personales, organizaciones religiosas, cívicas o similares).

Nota: Las industrias con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 15
**Tasa de Vacantes, Plazas Desocupadas y
 de Nueva Creación por Área**

Área	Tasa de Vacantes para cada Área*		Por ciento de Vacantes por Plazas Desocupadas		Por ciento de Vacantes por Puestos Nuevos		Por ciento de Establecimientos con Vacantes Difíciles de Cubrir	
	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007
Aguadilla	2.4	2.0	98.7	94.9	1.3	5.1	50.5	37.5
Fajardo	1.2	1.3	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Guayama	2.5	5.6	100.0	96.2	0.0	3.8	56.0	-
Mayagüez	5.0	7.1	93.6	48.1	6.4	51.9	22.2	46.8
Ponce	2.5	2.3	100.0	98.7	0.0	1.3	64.7	41.8
San Germán	0.8	3.3	100.0	92.7	0.0	7.3	-	50.3
San Juan	3.8	5.0	97.5	94.1	2.5	5.9	44.9	49.2
Yauco	1.0	0.3	88.2	-	11.8	-	-	-
Otros	2.0	3.1	100.0	99.1	0.0	0.9	46.4	17.2

* Tasa de Vacantes - Total de vacantes entre el empleo de cada área.

Nota: Las áreas con menos de 20 empleados no se informan por razones de confidencialidad.

Tabla 16
**Las Diez Ocupaciones Dentro de las Vacantes más
 Difíciles de Cubrir en el 2008**

Ocupación	Por ciento de Vacantes	
	2008	2007
Trabajadores en Preparación y Servicio de Alimentos, Incluyendo Comida Rápidas	8.5	0.6
Tecnólogos de Laboratorio Médico y Clínico	4.7	0.6
Enfermeras Graduadas	4.6	3.2
Conductores de Camión Pesado	3.3	0.9
Supervisores/Gerentes de Trabajadores de Preparación y Servicio de Alimentos	3.1	1.6
Vendedores al Detal	3.0	0.5
Trabajadores Agrícolas, Cultivo de Alimentos, Viveros e Invernaderos	3.0	1.5
Secretarias Ejecutivas y Asistentes Administrativos	3.0	2.1
Supervisores/Gerentes de Trabajadores de Oficina y Apoyo Administrativo	2.5	1.3
Peinadores, Estilistas y Cosmetólogos	2.5	1.7

Anejo

MUNICIPIOS DE PUERTO RICO DISTRIBUIDOS POR ÁREAS METROPOLITANAS

ÁREA 1 - AGUADILLA

003 AGUADA
005 AGUADILLA
011 AÑASCO
071 ISABELA
081 LARES
099 MOCA
117 RINCON
131 SAN SEBASTIAN

ÁREA 2 - FAJARDO

037 CEIBA
053 FAJARDO
089 LUQUILLO

ÁREA 3 - GUAYAMA

015 ARROYO
057 GUAYAMA
109 PATILLAS

ÁREA 4 - MAYAGÜEZ

067 HORMIGUEROS
097 MAYAGUEZ

ÁREA 5 - PONCE

075 JUANA DIAZ
113 PONCE
149 VILLALBA

ÁREA 6 - SAN GERMAN

023 CABO ROJO
079 LAJAS
121 SABANA GRANDE
125 SAN GERMAN

ÁREA 7 - SAN JUAN

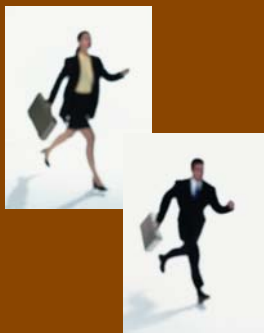
007 AGUAS BUENAS
009 AIBONITO
013 ARECIBO
017 BARCELONETA
019 BARRANQUITA
021 BAYAMON
025 CAGUAS
027 CAMUY
029 CANOVANAS
031 CAROLINA
033 CATAÑO
035 CAYEY
039 CIALES
041 CIDRA
045 COMERIO
047 COROZAL
051 DORADO
054 FLORIDA
061 GUAYNABO
063 GURABO
065 HATILLO
069 HUMACAO
077 JUNCOS
085 LAS PIEDRAS
087 LOIZA
091 MANATI
095 MAUNABO
101 MOROVIS
103 NAGUABO
105 NARANJITO
107 OROCOVIS
115 QUEBRADILLAS
119 RIO GRANDE
127 SAN JUAN
129 SAN LORENZO
135 TOA ALTA
137 TOA BAJA
139 TRUJILLO ALTO
143 VEGA ALTA
145 VEGA BAJA
151 YABUCOA

ÁREA 8 - YAUCO

055 GUANICA
059 GUAYANILLA
111 PEÑUELA
153 YAUCO

ÁREA 9 - OTROS

001 ADJUNTAS
043 COAMO
049 CULEBRA
073 JAYUYA
083 LAS MARIAS
093 MARICAO
123 SALINAS
133 SANTA ISABEL
141 UTUADO
147 VIEQUES



Investigación de Destrezas Ocupacionales 2007 - 2008



Hon. Miguel Romero
Secretario

Lcda. Elvira M. Cancio
Subsecretaria

Neida Abraham Lourido
Secretaria Auxiliar de Planificación

Elda Ivelisse Parés Rosado
Directora
Negociado de Estadísticas del Trabajo

Silvia Soto Pérez
Economista Directora
División de Investigación de Destrezas Ocupacionales
Tel. (787) 754-5717
Correo Electrónico: ssoto@dtrh.gobierno.pr

Edif. Prudencio Rivera Martínez • Ave. Muñoz Rivera 505
San Juan, Puerto Rico 00918

“El 47.6 por ciento de los empleados reclutados entre abril de 2007 y marzo de 2008 son mujeres”.