



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Oficina del Procurador de las Personas de Edad Avanzada
del Estado Libre Asociado de Puerto Rico

ESTADÍSTICOS RELACIONADOS QUERELLAS DE MALTRATO HACIA PERSONAS DE EDAD AVANZADA (60+), REPORTADAS POR LA OFICINA DEL PROCURADOR DE LAS PERSONAS DE EDAD AVANZADA EN EL AÑO FISCAL 2020-2021 (Octubre 2020 – Septiembre 2021)

- Se han recibido un total de 11,513 querellas de maltrato y querellas por delito.

TABLA I– TIPOS DE MALTRATO

TIPOS DE MALTRATO	CANTIDAD DE QUERELLAS
Negligencia	4,051
Explotación Financiera	2,263
Abuso Emocional	1,608
Negligencia Propia	1,339
Restricción De Derechos	283
Intimidación	221
Influencia Indevida	167
Coacción	137
Violencia Familiar	129
Violación De Correspondencia	36
Desahucios	19
Abandono en Hospitales	1
Discrimen por Edad	0
TOTAL DE QUERELLAS	10,254

TABLA II – TIPOS DE QUERELLAS POR DELITO

TIPOS DE DELITO	CANTIDAD DE QUERELLAS
Apropiación Ilegal	613
Agresión	213
Amenza	210
Fraude	156
Abandono	38
Robo	14
Violaciones a orden del Juez	6
Abuso sexual	5
Incumplimiento a la Ley 121	2
Hostigamiento	1
Acoso Sexual	1
TOTAL DE QUERELLAS	1,259

Otros: Amenazas de Suicidio – 9

TABLA III – CARACTERÍSTICAS MÁS COMUNES DEL PERPETRADOR DE LAS QUERELLAS DE MALTRATO Y QUERELLAS POR DELITO

CARACTERÍSTICA DEL PERPETRADOR	CANTIDAD DE QUERELLAS
Hijos/as	3,443
Otro pariente	468
Amigo/vecino	442
Nieto/as	414
Conocido	299
Desconocido	251
Hermanos/as	238
Esposo/a	224
Proveedor de servicios	122

TABLA IV – PUEBLOS CON LA MAYOR CANTIDAD DE QUERELLAS REPORTADAS

PUEBLO	CANTIDAD DE QUERELLAS
San Juan	1,102
Bayamón	545
Ponce	419
Carolina	308
Mayagüez	218
Caguas	181
Guaynabo	169
Toa Baja	148
Trujillo Alto	114
Cabo Rojo	107
Juana Díaz	90

TABLA V – TOTAL DE QUERELLAS DE MALTRATO Y QUERELLAS POR DELITO REPORTADAS CONTRA AGENCIAS PÚBLICAS, PRIVADAS Y/O MUNICIPIOS

AGENCIA	CANTIDAD DE QUERELLAS
Departamento de la Familia	3,355
Departamento de Salud	210
Égidas	29
Departamento de la Vivienda	26
ASSMCA	16
Municipios	10
AAA	3
AEE	2
Centros	1

TABLA VI – TOTAL DE QUERELLAS SOBRE CALIDAD Y ACCESIBILIDAD DE SERVICIOS

CATEGORIA DE SERVICIO	CANTIDAD DE QUERELLAS
Ama de llaves	597
Institucionalización	161
Servicios Públicos	174
Nutrición	113
Salud	99
Vivienda	79