Estado Libre Asociado de Puerto Rico
Municipio de Toa Baja
Departamento de Desarrollo Social, Comunal y Asuntos a la Mujer
Asuntos de la Comunidad

Uso de métodos empíricos y estadísticos para la planificación y evaluación operacional de los servicios humanos

Moraima Nevárez Navedo, M.S.
Consultora en Liderazgo Comunitario

Referencias:

Rosa Soberal, R. (2004) Planificación y Evaluación de Programas: De la teoría a la practica. Editorial Isla Negra

J. Quintana. (2000). Aprende a investigar. Editorial Techne.

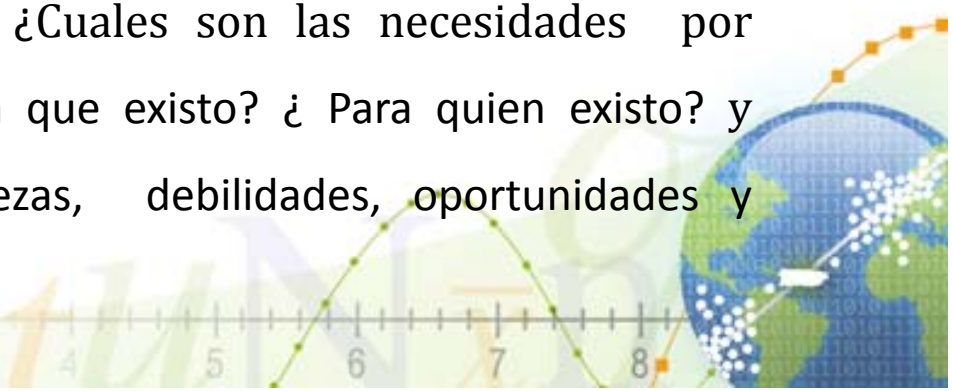
Witkin & Altshuld (1995). Planning and Conducting Needs Assessments: A practical guide. Sage Publications.

Rossi, Freeman & Lipsey (1999). Evaluation: A Systematic Approach. Sage Publications, 6th edition.

Cox, Anitza M. (2006)

La dimensión de la era informática y los efectos multiplicadores de la globalización han reformado por completo el modo en que operamos la búsqueda y manejo de soluciones sociales. Ante esta realidad, es imperativo entender la importancia de los método empíricos y estadísticos para maximizar la eficiencia y eficacia de nuestras operaciones diarias como proveedores de servicios de bienestar social.

Por tal, Puerto Rico no debe ser la excepción y debe concientizar e "iniciarse" en el análisis del desempeño operacional mediante métodos empírico y estadísticos como la ***Planificación y Evaluación***, que como instrumento útil ofrece **direccionalidad:** ¿hacia donde debemos orientar nuestros esfuerzos?, **sensibilización:** ¿Cuales son las necesidades por atender?, **propósito:** ¿Quién soy? ¿Para que existo? ¿ Para quien existo? y **fortalecimiento**: ¿Cuál son mis fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas?



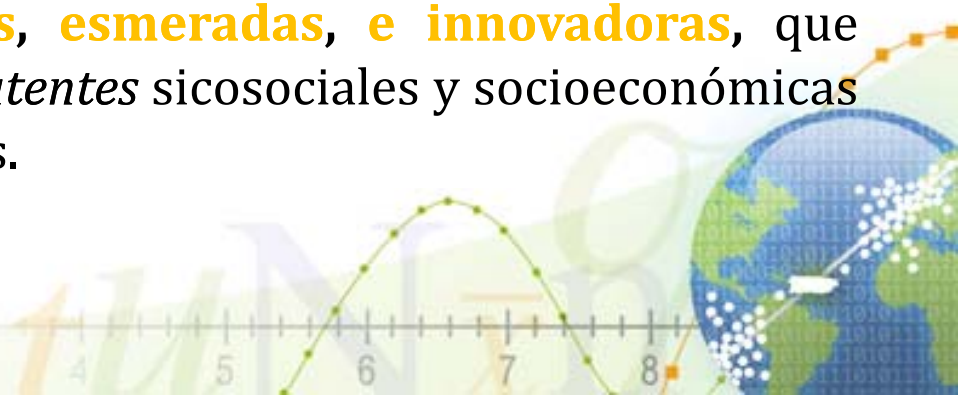
Conceptos importante sobre el uso de métodos empíricos y estadísticos para la conceptualización y evaluación o reevaluación en la entrega de los servicio humanos

La constante "cambio", en las tendencias sociales, económicas, políticas y ambientales destinan las operaciones del día a día de nuestros organización. Es por ello, que debemos sensibilizarnos hacia la responsabilidad de buscar soluciones sociales reales de las poblaciones geográficas a las cuales sirven nuestras operaciones. Pero a menudo nos preguntamos como alinear nuestras buenas iniciativas, recursos y servicios al bienestar común de nuestra población.

Conociendo el perfil de nuestras comunidades y

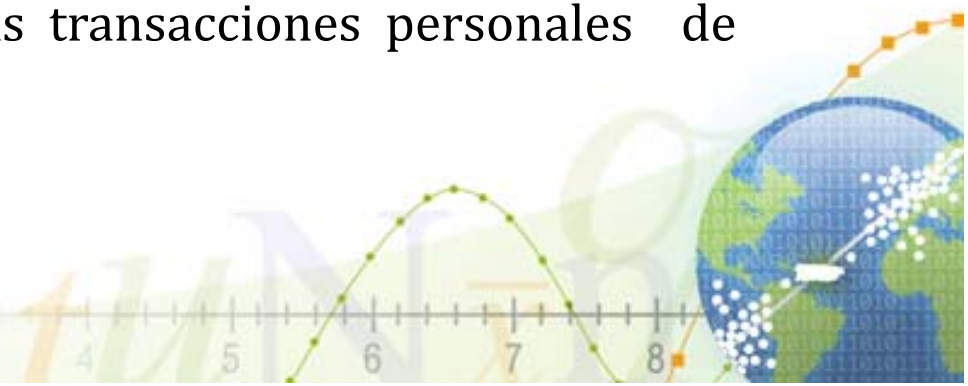
la población a la cual servimos.

De manera que el esfuerzos de nuestras operaciones redunde en articular gestiones **informadas**, **ordenadas**, **esmeradas**, **e innovadoras**, que puedan lidiar ante la *discrepancia latentes* sicosociales y socioeconómicas ue amenazan nuestras comunidades.



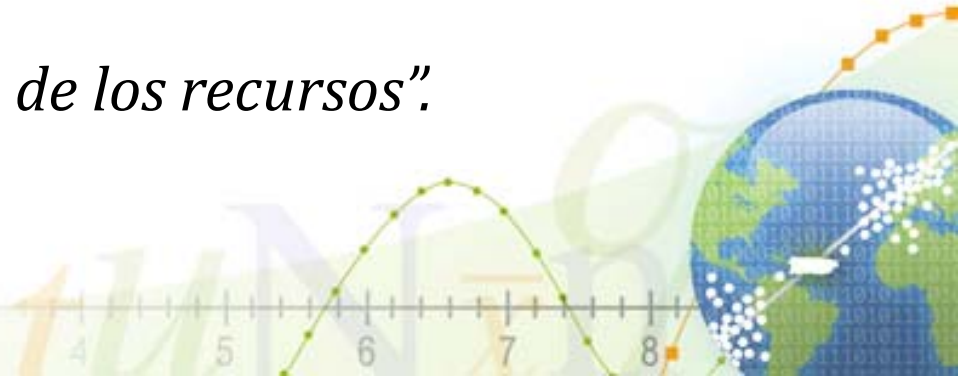
Es por ello, se recomienda a toda individuo, grupo, institución u organizaciones a utilizar *la* ***estadística y métodos de investigación fiables, con el fin de identificar cuales son las necesidades más apremiantes de la población en servicio***.

Un método sencillo y útil para el levantamiento y análisis de de la información estadística es el ***estudio de necesidades.*** Mediante su aplicación podemos entender la conducta, racionalización y apreciación de las transacciones personales de nuestras población.

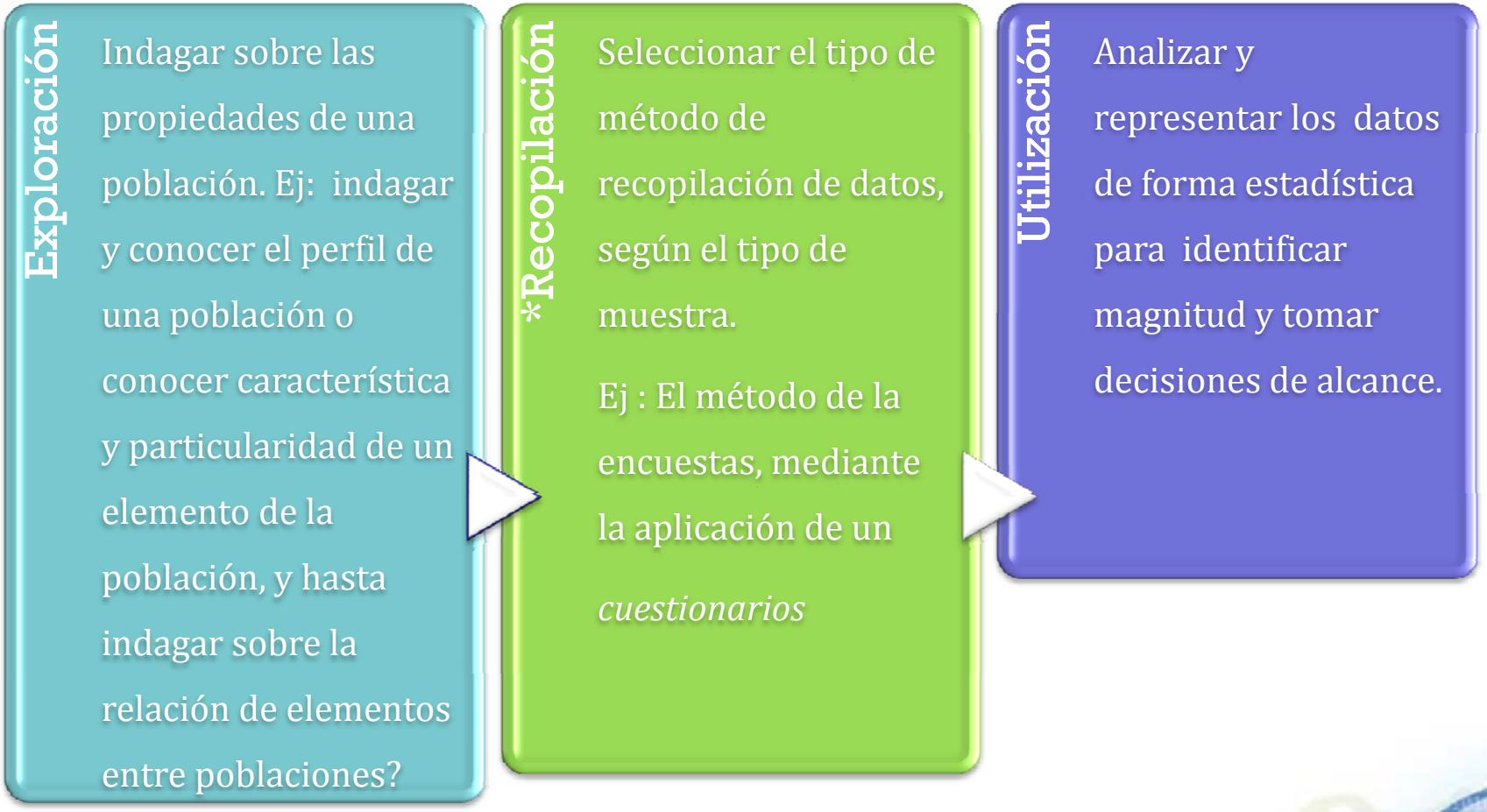


Los investigadores Belle Ruth Witkin y James W. Altschuld (1995) definen el ***estudio de necesidades*** como:

> Una *"conjunto de procedimiento sistemáticos llevados a cabo con el propósito de establecer prioridades y tomar decisiones acerca de un programa, mejoramiento de una organización o sobre la distribución de los recursos".*



La aplicación de este método de estudio de necesidades se resume en tres etapas o fases ilustrada en el grafico:



* Tome en consideración el costo, los recursos y el tiempo dispuesto para la realización del estudio.

Ilustración de Tratamiento y Análisis de Datos Estadísticos

•Los ejemplos anteriores no ayuda en el análisis de datos estadísticos para tomar decisiones efectivas y acertadas.

•Mediante la estadifica podemos organizar, describir e interpretar y correlacionar datos. Ejemplo perfiles demográficos, fenómenos y situaciones en las transacciones humanas. Véase ilustración de ejemplo A.

•Una forma útil de representar los datos numéricos es mediante la presentación de graficas. Entre las mas conocidas y utilizadas se hallan las barras, histogramas y circulares. Véase ejemplo B Existen otras graficas que representan datos de dispersión. Véase ejemplo C.

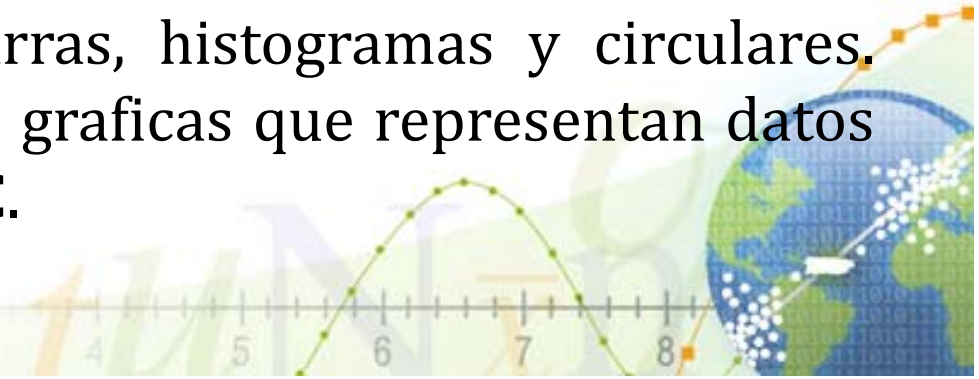
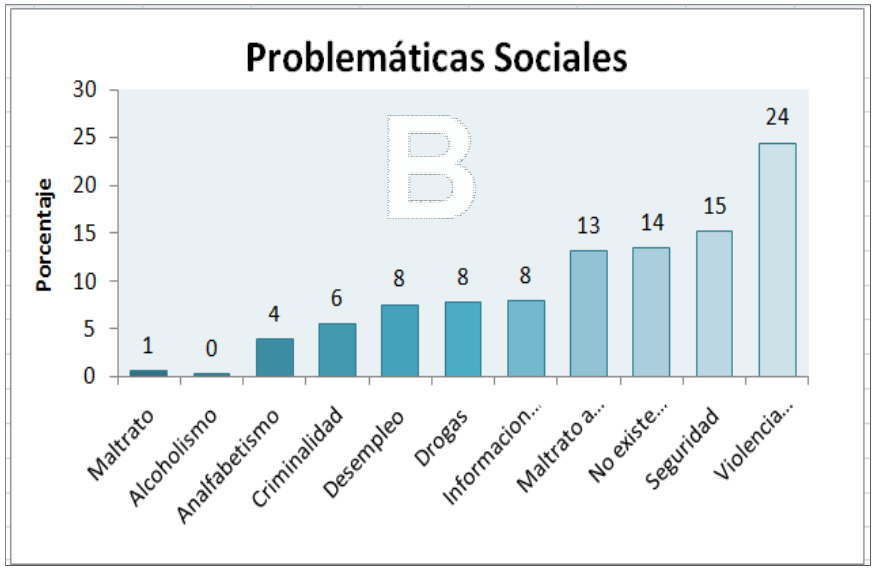


Ilustración de tratamiento y análisis de datos estadísticos

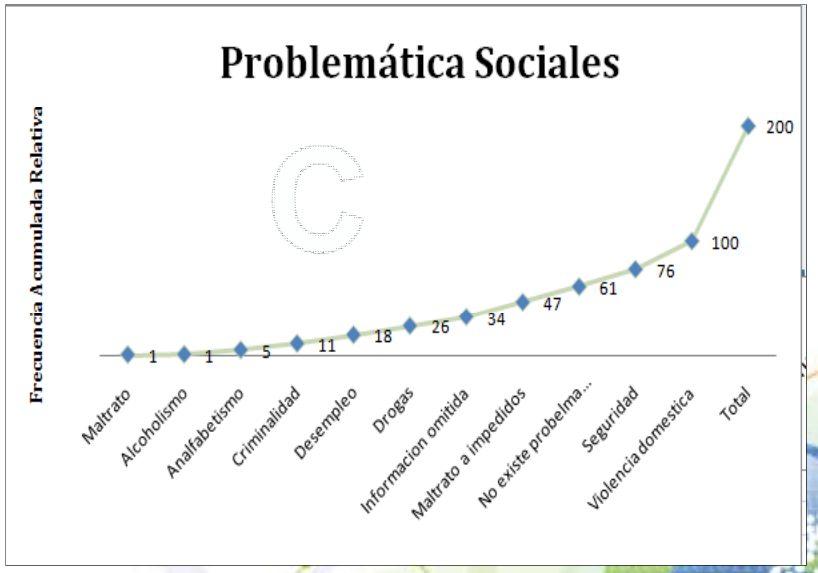
Problemas Sociales	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Porcentual	Frecuencia Acumulada	Frecuencia Acumulada Relativa
Maltrato	5	1	5	1
Alcoholismo	2	0	7	1
Analfabetismo	31	4	38	5
Criminalidad	44	6	82	11
Desempleo	60	8	142	18
Drogas	62	8	204	26
Informacion omitida	63	8	267	34
Maltrato a impedidos	104	13	371	47
No existe probelma social	107	14	478	61
Seguridad	120	15	598	76
Violencia domestica	193	24	791	100
Total	791	100	1582	200

A

Nivel superior se halla una Tabal de Frecuencias. En el nivel inferior izquierdo se halla una Grafica de Barras Porcentuales y el nivel inferior derecho se halla una Grafica de Distribución de Frecuencias Acumuladas Relativas



B



C

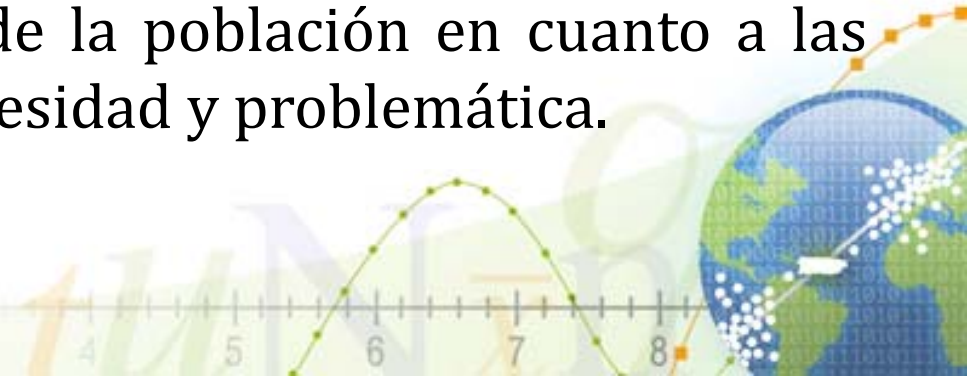
¿Que tipo de información arroja el Estudio de Necesidades y como analizamos los datos estadísticos?

1. Características de la población geográfica servida o a servir

2. Necesidades o problemáticas para delinear o evaluar el servicio

3. Establece relación de elementos de la población en cuestión a la magnitud de la necesidad o problemática.

4. Recopila la apreciación de la población en cuanto a las causas y efectos de la necesidad y problemática.



Ventajas del Estudio de Necesidades

La conveniencia de aplicar este método y analizar los datos estadístico redunda tomar decisión informada que ayude a formular metas y objetivas de alcance, para otorgar *servicios mas efectivos, eficaces y sensibilizado* hacia las demandas de la población.

El análisis de costo y eficiencia

El **estudio de necesidades** también puede ayuda al ejercicio de la planificación, evaluación y re evaluación de costo y eficiencia. Indagando aspectos tales como:

- Donde adecuar recursos según las prioridades.
- Si los recursos son utilizados adecuadamente.
- Si el costo será razonable en relación a la magnitud de los beneficios.
- Si existirá otras alternativas costo efectivas que brinden resultados a un costo menor.

Cox, Anitza M. (2006)

Resumen

El levantamiento de la información mediante métodos empíricos y datos estadísticos, como el *estudio de necesidades* es útil para conceptualizar , evaluar o reevaluar un programa o servicio a partir de los siguientes:

A la hora de planificar un estudio tome en consideración factores de *valor* y *necesidad* de todos los actores y participantes que componen el estudio, así como los integrante de las organizaciones a las cuales representan; seleccione un método de recopilación de dato apropiado; conozca la población o grupo al cual pretende impactar con el servicio, tome en consideración los aspectos políticos de la identidad u organización y reconozca que todos las etapas del estudio es importante.

Ejemplos de Estudio De Necesidades

Gobierno:
Estudio de Necesidades Sobre las Comunidades del Municipio de Toa Baja (2010)
Estudio de Necesidades de Servicios de Asuntos a la Juventud y Desarrollo, Social, Comunal y Asuntos a la Mujer (2009)
Estudio de Necesidades para sistema sanitario de la comunidad Arena Candelario (2006)

Empresas
Estudio de Necesidades de comunidades con el objetivo de establecer programas de responsabilidad social
Estudio de necesidades de adiestramiento para el empleado
Estudio de necesidades de costos
Estudio de necedades de recursos

Organizaciones No Gubernamentales
Estudio de necesidades de organizaciones sin fines de lucro de Puerto Rico (2004)
Estudio de Evaluaciones Sociales en Puerto Rico (ETI 2002)
El Tercer Sector y las Necesidades Sociales de Puerto Rico (ETI 2007)

La comunidad
Planes de acción comunitarios (ETI, 2000-2004)

Información de Contacto

Moraima Nevárez Navedo
T.: (787) 565-2245
E-mail.: nevarez.moraima@hotmail.com

Asuntos de La Comunidad
Departamento de Desarrollo Social, Comunal y Asuntos a la Mujer
T.: (787) 261-0202, 7924, 0202, 7996
Extensiones: 2116, 2117, 2150, 2151

Dirección Física:
Carr. 867 Hm2
Ave. Sabana Seca, Toa Baja

Horas de oficina:
Lunes a Viernes
8:00 -12:00 p.m./ 1:00-4:30 p.m.