

## 2015 EVALUACIÓN DE TECNOLOGÍA DE NEGOCIOS

### INTRODUCCION A LA ENCUESTA

Hola, mi nombre es \_\_\_\_\_. Connect Puerto Rico está llevando a cabo un esfuerzo para medir el uso de la tecnología entre las empresas en Puerto Rico. Nos gustaría hacerle varias preguntas a alguien en su empresa sobre este tema.

**(Indique que deseamos hablar con alguna persona independientemente de si la empresa utiliza o no computadoras o la Internet en sus negocios.)**

S1. ¿Podría hablar con la persona que conoce más sobre el uso de la tecnología en su organización?

**(Si el entrevistado se niega, diga “está bien, le agradeceremos grandemente el que pueda Usted contestarnos un par de preguntas cortas.”)**

1. Sí, continúe
2. No, Rehusó
3. Referido a número telefónico fuera de Puerto Rico

**[SI LA PERSONA CUALIFICADA PARA LA ENTREVISTA ESTA OCUPADA O NO DISPONIBLE]**

S1A. ¿Podría concertar una hora para llamarle de vuelta?

Sí \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_ (AGRADEZCA Y TERMINE)

LUEGO DE CONTACTAR A UN ENTREVISTADO CUALIFICADO, REPITA LA INTRODUCCIÓN (CONTINÚE).

**PREGUNTAS:**

S1.1. Nuestros registros indican que este negocio está localizado en <INSERTE NOMBRE DEL MUNICIPIO >. ¿Es esto correcto?

1. Sí
2. No → Pida que especifique el municipio correcto:

\_\_\_\_\_

S1.2. Igualmente, nuestros registros indican que esta empresa sobre la cual estamos conversando se dedica principalmente a <INSERTE NOMBRE ASOCIADO CON EL CODIGO NAICS DE 4 DIGITOS> ¿Es esto correcto?

1. Sí
2. No. → Pida que especifique qué es o a qué se dedica la empresa:

\_\_\_\_\_

S2. En primer lugar, ¿Cuántas personas están empleadas por su empresa en esta localización?

\_\_\_\_\_ # de empleados (NO LO SABE =9999)

[SI S2=NO LO SABE]

S3. Son....

**(LEA LA LISTA SEGÚN SEA NECESARIO)**

- 1 Menos de 5
- 2 5 a 19
- 3 20 a 49
- 4 50 a 99
- 5 100 a 499
- 6 500 a 999
- 7 1,000 ó más
- 88 **(NO LEA)** Rehusó contestar
- 99 **(NO LEA)** No sabe/Recuerda

S4. ¿Cuál de los siguientes describe mejor la organización a la cual estoy llamando hoy? **(LEA LA LISTA)**

- 1 Una corporación pública
- 2 Un negocio privado
- 3 Una iglesia o institución religiosa [TERMINAR]
- 4 Una organización municipal o de gobierno [TERMINAR]
- 5 Sistema de escuela pública [TERMINAR t]
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

1. Ahora, ¿Utiliza su compañía algún tipo de tecnología informática para manejar alguna de las funciones del negocio (por ejemplo: ventas, cobros, contabilidad, manejo de inventario o informes administrativos)?

**NO LEA LA LISTA, CALIFIQUE DE ACUERDO A LAS OPCIONES ABAJO.**

- 1 Sí
- 2 No
- 3 La compañía utiliza computadoras, no sabe si las utiliza para las funciones del negocio
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

1.1 **SI P1 <> 01**

¿Por qué su compañía no utiliza computadoras para las funciones del negocio?

RESPUESTA: \_\_\_\_\_

**Si P1=01**

1.2. ¿Cuántos empleados en este lugar utilizan una computadora para su trabajo?

\_\_\_\_\_ # de empleados (NO SABE = -9)

(La respuesta debe ser <= PS2/PS3)

**Si P1=01**

1.3. ¿Qué tipo de computadoras utilizan los empleados en este negocio?

**LEA LA LISTA DE SER NECESARIO; RESPUESTAS MULTIPLES**

- 1 Computadoras de escritorio (“PC”)
- 2 Computadoras portátiles (“laptop”)
- 3 Computadoras tipo “tablet”, tales como los iPads
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

1.4. ¿Alguna persona en su compañía utiliza un teléfono celular para manejar alguna de las funciones de su negocio?

- 1 Sí
- 2 No
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

**SI P1.4=01**

1.5. ¿Quién provee los teléfonos celulares? Usted diría...(LEA LA LISTA)

- 1 La empresa los provee o hace un reembolso
- 2 Los empleados proveen sus teléfonos celulares
- 3 Algunos empleados utilizan sus teléfonos, mientras que a otros se les provee o reciben reembolso de parte de la empresa
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

2. ¿Utiliza su compañía la Internet para manejar alguna de las funciones de la empresa?

**NO LEA, CALIFIQUE SEGÚN LAS OPCIONES ABAJO.**

- 1 Sí
- 2 No
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

2.1 **[SI P2 = No utiliza Internet ó No sabe ó Rehusó]**

¿Porque su empresa no utiliza la Internet?

**(LEA Y ALTERNE/ROTE, MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN)**

- 1 El costo mensual del servicio es muy caro
- 2 Los costos de instalación del servicio de Internet son muy caros
- 3 Su empresa puede hacer todo lo que Usted necesita sin necesidad de la Internet

- 4 El servicio de Internet es muy complicado
- 5 El servicio de Internet presenta riesgos de seguridad
- 6 El servicio de Banda Ancha no está disponible en su área y usted no desea servicio "Dial Up" (conexión por línea conmutada)
- 7 Su empresa no utiliza computadoras
- 8 Tomaría mucho tiempo adiestrar a sus empleados sobre el uso de la Internet
- 9 La internet ofrecería demasiada distracción a sus empleados
- 91 ¿Alguna otra razón? (LEA AL FINAL - ESPECIFIQUE) \_\_\_\_\_
- 92 Otra 2 (NO LEA) \_\_\_\_\_
- 93 Otra 3 (NO LEA) \_\_\_\_\_
- 98 Rehusó
- 99 No sabe/recuerda

2.2. [SI: \*\*\* (P2.1 =Todas las respuestas excepto No sabe ó Rehusó)\*\*\*]

¿Cuál de estas es la razón principal por la cual su organización no utiliza la Internet?

**[NOTA: NO LEA. SÓLO PREGUNTE EN CASO DE QUE EL ENTREVISTADO HAYA CONTESTADO CON MULTIPLES RESPUESTAS A LA PREGUNTA P2.1; SI EL ENTREVISTADO DIÓ SÓLO UNA RESPUESTA, UTILICE ESA RESPUESTA PARA 2.2. CALIFIQUE SOLO LAS SELECCIONES HECHAS EN P2.1]**

- 1 El costo mensual del servicio de Internet es muy caro
- 2 El costo de instalación del servicio de Internet es muy caro
- 3 Su empresa puede hacer todo lo que usted necesita sin necesidad de la Internet
- 4 El servicio de Internet es muy complicado
- 5 El servicio de Internet presenta riesgos de seguridad
- 6 El servicio de Banda Ancha no está disponible en su área y usted no desea servicio "Dial Up" (conexión por línea conmutada)
- 7 Su empresa no utiliza computadoras
- 8 Tomaría mucho tiempo adiestrar a sus empleados sobre el uso de la Internet
- 9 La internet ofrecería demasiada distracción a sus empleados
- 91 ¿Algo más? (ESPECIFIQUE) \_\_\_\_\_
- 98 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

[SI P2=01 (Utiliza la Internet)]

2.3. ¿ Los empleados en su empresa utilizan el servicio de Internet móvil en un teléfono celular o dispositivo móvil para realizar alguna de las funciones de la empresa?

- 1 Sí
- 2 No
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

[Si P2=01 (Utiliza la Internet)]

3. ¿Cuál de los siguientes describe el tipo de acceso a la Internet que tiene su compañía? (LEA Y MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN.)

- 1 "Dial up" (conexión por línea conmutada)
- 2 "DSL" (línea digital)
- 3 Módem de cable
- 4 Servicio de fibra óptica
- 5 Servicios dedicados, tales como T1 o T3
- 6 Inalámbrica de banda ancha fija, a través de una antena exterior

- 7 Banda ancha por satélite
- 8 Servicio inalámbrico 3G ó 4G a través de una red de telefonía celular
- 91 ¿Alguna otra? (Especifique \_\_\_\_\_)
- (NO LEER) 98 Rehusó
- (NO LEER) 99 No sabe / No Recuerda

**[SI P2=01 (Utiliza la Internet)]**

- 3.1 ¿Cuántos empleados en esta localización de su empresa utilizan la Internet para su trabajo?  
(La respuesta debe ser <= PS2/PS3)

\_\_\_\_\_ # de empleados (NO SABE = -9)

**[SI P2.3=01 (Empleados hacen uso de la Internet vía teléfono celular)]**

- 3.2. ¿Cuántos de sus empleados utilizan servicio de Internet móvil en un teléfono celular o en un dispositivo móvil para sus trabajos? \_\_\_\_\_ (SIN ESPECIFICAR; NO SABE= -9)

**[SI P2=01(La empresa utiliza la Internet)]**

4. ¿Cuán bien su servicio de banda ancha o velocidad actual cumple con las necesidades de la empresa? Usted diría... (LEA LA LISTA)

- 1 Usted tiene más banda ancha de la que necesita
- 2 El servicio de banda ancha actual es el adecuado para las necesidades actuales
- 3 Usted podría utilizar un servicio de mayor banda ancha
- 88 Rehusó (NO LEA)
- 99 No sabe/Recuerda (NO LEA)

- 4.1. **[SI P4 =03 (Podría utilizar un servicio de mayor banda ancha)]**

¿Cuál de las siguientes aplica a las necesidades de su compañía para obtener banda ancha adicional? (ALTERNE LAS PRIMERAS DOS OPCIONES, MARQUE LA RESPUESTA QUE MEJOR SE ADAPTA)

- 1 No es posible obtener mayor banda ancha en su área
- 2 Usted podría obtener mayor banda ancha pero ha decidido no invertir en ello
- 3 (LEA AL FINAL) Usted no ha determinado si hay disponibilidad de mayor banda ancha
- 91 (NO LEA) Otro (Especifique: \_\_\_\_\_)
- 98 (NO LEA) Rehusó
- 99 (NO LEA) No sabe/Recuerda

5. ¿Está usted suscrito a un servicio de voz sobre protocolo de Internet, lo que comunmente es conocido por VOIP?

- 1 Sí
- 2 No
- 99 DK/REF (DECLINA/REHUSA?)

**SI P2 =01 (La empresa utiliza la Internet) Y P3 NO ES = (2-91)**

6. ¿Por qué su organización no se ha suscrito a un servicio de banda ancha? (LEA Y ALTERNE rotate, MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN)

- 1 El costo mensual del servicio de banda ancha es muy caro
- 2 Los costos de instalación del servicio de banda ancha son muy caros
- 3 El servicio "Dial-up"(conexión por banda conmutada) es suficiente para sus necesidades actuales

- 4 El servicio de banda ancha es muy complicado
- 5 El servicio de banda ancha presenta riesgo de seguridad
- 6 El servicio de banda ancha no está disponible en su área
- 7 {EN BLANCO INTENCIONALMENTE}
- 8 Tomaría mucho tiempo el entrenar a sus empleados en cómo utilizar la banda ancha
- 9 La banda ancha resultaría en mucha distracción para sus empleados
- 91 Alguna otra razón? **(ESPECIFIQUE 1)** \_\_\_\_\_
- 92 Otra **(ESPECIFIQUE 2, no lea)** \_\_\_\_\_
- 93 Otra **(ESPECIFIQUE 3, no lea)** \_\_\_\_\_
- 98 Rehusó
- 99 No sabe

**SI P6 = Si ofreció más de una respuesta como razón para no estar suscrito a servicio de banda ancha, excepto por no sabe ó rehusó**

**[NOTA: SOLO PREGUNTE SI EL ENTREVISTADO CONTESTÓ CON MULTIPLES RESPUESTAS A LA PREGUNTA 6; SI EL ENCUESTADO OFRECIÓ SÓLO UNA RESPUESTA, UTILICE ESA RESPUESTA PARA 6.1]**

- 6.1. ¿Y cuál de las siguientes es la razón principal por la cual su organización no se suscribe a un servicio de banda ancha? (SOLO UNA RESPUESTA)

- 1 El costo mensual del servicio de banda ancha es muy caro
- 2 El costo de instalación del servicio de banda ancha es muy caro
- 3 El servicio “Dial-up”(conexión por línea conmutada) es suficiente para sus necesidades actuales
- 4 El servicio de banda ancha es muy complicado
- 5 El servicio de banda ancha presenta un riesgo seguridad
- 6 El servicio de banda ancha no está disponible en su área
- 7 {EN BLANCO INTENCIONALMENTE}
- 8 Tomaría mucho tiempo entrenar a sus empleados en cómo utilizar la banda ancha
- 9 El servicio de banda ancha resultaría en mucha distracción para sus empleados
- 91 Alguna otra razón? **(ESPECIFICADO EN Q6)** \_\_\_\_\_
- 98 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

**[SI P2=01 (Utiliza la Internet)]**

7. ¿Tiene su compañía una página web?

- 1 Sí
- 2 No
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

**[SI P2=01 (Utiliza la Internet)]**

8. ¿Cuál de las siguientes actividades realiza su empresa actualmente utilizando la Internet? Favor indique sí o no luego de cada entrada. **(LEA Y MARQUE TODAS LAS QUE APLICAN)**

	Sí	No	Rehusó	No sabe
a. Compra u órdenes de productos o servicios	1	2	88	99
b. Licitación de contratos	1	2	88	99
c. venta o aceptación de órdenes para productos o servicios	1	2	88	99
d. aceptación de pagos en tiempo real como pagos por tarjeta de crédito y débito	1	2	88	99
e. Facturación o pago de facturas	1	2	88	99
f. Mercadeo y publicidad de productos o servicios	1	2	88	99
g. Apoyo al cliente (servicio al cliente) para sus productos o servicios	1	2	88	99
h. Aceptación o radicación de solicitudes de empleo	1	2	88	99
i. Anuncio de puestos vacantes actuales	1	2	88	99
j. Comunicación con sus clientes actuales	1	2	88	99
k. Realización de negocios con oficinas locales, estatales, federales o de gobierno	1	2	88	99
l. Investigación sobre las maneras de hacer de su negocio uno más eficiente	1	2	88	99
m. Conferencias u otras aplicaciones de reunión el línea	1	2	88	99

**8.1 SI P8h =01 (Sí a aceptar solicitudes de empleo)**

Además de aceptar solicitudes de empleo en línea, ¿Acepta también usted aplicaciones de alguna otra manera, como en persona o por escrito?

- 1 Sí
- 2 No
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

**SI P2=01 (Utiliza la Internet)**

8.2. ¿Tiene su empresa una cuenta en un sitio de redes sociales como Facebook o Twitter?

- 1 Sí
- 2 No
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

**[SI P2.3=01 (Empleados utilizan servicio de Internet móvil)]**

8.3 ¿Cuál de las siguientes actividades realiza actualmente su negocio utilizando Servicio de Internet móvil en un teléfono celular o en un aparato móvil similar? Favor de contestar sí o no luego de cada entrada. (LEA Y MARQUE TODAS LAS QUE APLIQUEN).

	Sí	No	Rehusó	No sabe
a. Compra u órdenes para productos o servicios	1	2	88	99
b. Venta o aceptación de órdenes para productos o servicios	1	2	88	99
c. Aceptación de pagos en tiempo real como pagos por tarjeta de crédito y débito	1	2	88	99
d. Mercadeo y publicidad de productos o servicios	1	2	88	99
e. Apoyo al cliente (servicio al cliente) para sus productos o servicios	1	2	88	99
f. Aplicaciones de monitoreo de gastos y Viajes	1	2	88	99
g. Comunicación con sus clientes actuales	1	2	88	99
h. Realización de negocios con oficinas locales, estatales, federales o de gobierno	1	2	88	99
i. Conferencias u otras aplicaciones de reunión el línea	1	2	88	99

8.4. [SI P8c ó 8.3b = 01 (Sí a “vendiendo o aceptando órdenes para productos o servicios” y/o P8d ó P8.3c = 01 (Sí a “aceptando pagos en tiempo real tales como pagos por tarjeta de

**crédito y pagos por débito”]**

¿Qué porcentaje del ingreso total de las ventas en su compañía tiene su origen en línea?

\_\_\_\_\_ % (NO SABE= 999, RESPUESTAS VÁLIDAS = 0-100)

**[SI P8.4=NO SABE]**

8.5. Es... (Lea la lista; solo una respuesta)

1. 0%
2. 1-15%
3. 16-30%
4. 31-45%
5. 46-60%
6. 61-75%
7. 76-90%
8. 91-100%
88. Rehusó
99. No lo sabe

**Proceda si P8a ó P8.3a= 01 (Sí ha “Comprando o puesto órdenes para productos o servicios”) DE OTRO MODO PASE A P9**

8.6. En los pasados 12 meses, utilizó su empresa la Internet para ordenar productos o servicios de parte de comerciantes localizados en Puerto Rico?

- 1 Sí
- 2 No
- 99 No sabe/Rehusó

8.7 **SI P8.6=SÍ**

¿Cuántas órdenes en línea estima que su empresa hizo a comerciantes en Puerto Rico durante los últimos 12 meses? \_\_\_\_\_ (1-99999; No sabe= -9)

8.7b **SI P8.7=-9**

Estima Usted que su negocio hizo...(Lea la lista según necesario- una sola respuesta).

- 1 1 ó 2 órdenes
- 2 3 a 10 órdenes
- 3 11 a 25 órdenes
- 4 26 a 50 órdenes
- 5 51 a 100 órdenes
- 6 101 a 500 órdenes
- 7 Más de 500 órdenes
- 88 Rehusó
- 99 No sabe

8.8 **SI P8.6=SÍ**

Durante los pasados 12 meses, estimaría usted que el costo total de mercancías y servicios ordenados a comerciantes en Puerto Rico sería de...(Lea la lista; una sola respuesta)

- 1 Menos de \$100
- 2 Entre \$100 y \$999
- 3 Entre \$1,000 y \$2,499
- 4 Entre \$2,500 y \$4,999
- 5 Entre \$5,000 y \$9,999
- 6 Entre \$10,000 y \$24,999
- 7 Entre \$25,000 y \$49,999



- 8 Entre \$50,000 y \$74,999
- 9 Entre \$75,000 y \$99,999
- 10 \$100,000 ó más
- 88 Rehusó
- 99 No sabe

8.9 Durante los pasados 12 meses, ¿Ordenó su negocio mercancía o servicios a comerciantes en los Estados Unidos?

- 1 Sí
- 2 No
- 99 No sabe/Rehusó

8.10 **SI P8.9=Sí**

¿Cuántas órdenes en línea estima que su empresa hizo a comerciantes en los Estados Unidos, fuera de Puerto Rico durante los últimos 12 meses? \_\_\_\_\_ (1-99999; No sabe= -9)

8.10b **SI P8.10=-9**

Estimaría Usted que su negocio hizo...(Lea la lista; una sola respuesta)

- 1 1 ó 2 órdenes
- 2 3 a 10 órdenes
- 3 11 a 25 órdenes
- 4 26 a 50 órdenes
- 5 51 a 100 órdenes
- 6 101 a 500 órdenes
- 7 Más de 500 órdenes
- 88 Rehusó
- 99 No sabe

8.11 **SI P8.9=Sí**

Durante los pasados 12 meses, estimaría Usted que el costo total de mercancías y servicios ordenados a estos comerciantes sería de... (**Lea la lista; una sola respuesta**)

- 1 Menos de \$100
- 2 Entre \$100 y \$999
- 3 Entre \$1,000 y \$2,499
- 4 Entre \$2,500 y \$4,999
- 5 Entre \$5,000 y \$9,999
- 6 Entre \$10,000 y \$24,999
- 7 Entre \$25,000 y \$49,999
- 8 Entre \$50,000 y \$74,999
- 9 Entre \$75,000 y \$99,999
- 10 \$100,000 ó más
- 88 Rehusó
- 99 No sabe

8.12 Durante los pasados 12 meses, ¿utilizó su negocio la Internet para ordenar mercancía o servicios a comerciantes fuera de los Estados Unidos y Puerto Rico?

- 1 Sí
- 2 No
- 99 No sabe/Rehusó

8.13 **SI P8.12=Sí**

¿Cuántas órdenes en línea estima que su empresa hizo a estos comerciantes durante los últimos 12 meses? \_\_\_\_\_ (1-99999; No sabe= -9)

8.13b **SI P8.13=-9**

Estimaría Usted que su negocio hizo...(Lea la lista; una sola respuesta)

- 1 1 ó 2 órdenes
- 2 3 a 10 órdenes
- 3 11 a 25 órdenes
- 4 26 a 50 órdenes
- 5 51 a 100 órdenes
- 6 101 a 500 órdenes
- 7 Más de 500 órdenes
- 88 Rehusó
- 99 No sabe

8.14 **SI P8.12=Sí**

Durante los pasados 12 meses, estimaría usted que el costo total de mercancía y servicios que usted ordenó de estos comerciantes es de... (Lea la lista; una sola respuesta)

- 1 Menos de \$100
- 2 Entre \$100 y \$999
- 3 Entre \$1,000 y \$2,499
- 4 Entre \$2,500 y \$4,999
- 5 Entre \$5,000 y \$9,999
- 6 Entre \$10,000 y \$24,999
- 7 Entre \$25,000 y \$49,999
- 8 Entre \$50,000 y \$74,999
- 9 Entre \$75,000 y \$99,999
- 10 \$100,000 ó más
- 88 Rehusó
- 99 No sabe

9. ¿Algún empleado de su organización realiza trabajo desde su hogar por medio de Internet durante horas laborables regulares? Usualmente a esto se le llama teletrabajo o trabajo a distancia.

- 1 Sí
- 2 No
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

9.1. ¿Algunos de los empleados realizan labores por medio de Internet, fuera de horas laborables regulares?

- 1 Sí
- 2 No
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

**SI 9 ó 9.1. = 01 (Sí)**

9.2. ¿Cómo pueden realizar trabajo sus empleados cuando no se encuentran en la empresa?

**(ALTERNE Y LEA LA LISTA; RESPUESTAS MULTIPLES)**

- 1 Su empresa les provee una computadora personal (PC) que ellos pueden utilizar en el hogar
- 2 Su empresa les provee una computadora portátil que pueden llevar con ellos
- 3 Su empresa les provee una computadora tipo “tablet” que pueden llevar con ellos

- 4 Ellos pueden enviar o recibir correo electrónico desde una computadora en el hogar o en algún otro lugar
- 5 Su empresa les provee un teléfono celular o un aparato portátil que pueden utilizar para propósitos de trabajo
- 6 Su empresa cuenta con una red privada virtual (o VPN) a la que pueden acceder de forma remota
- 7 **{LEA AL FINAL}** Existe alguna otra forma? (Especifique:  
\_\_\_\_\_)
- 88 Rehusó
- 99 No sabe

10. Cuando su empresa contrata a un nuevo empleado, ¿Cuán importante son las siguientes habilidades para la mayoría de las posiciones de trabajo? Para cada habilidad/destreza, indique si es muy importante, importante, de poca importancia, o no importante. **(ALTERNE EL ORDEN DE LAS RESPUESTAS, YA SEA DEL 1-4 O DEL 4-1; ALTERNE ALEATORIAMENTE Y LEA LA LISTA; REPUESTAS MÚLTIPLES)**  
**SI EL ENCUESTADO CONTESTA “DEPENDE DEL TRABAJO” O BRINDA UNA RESPUESTA SIMILAR, ENFATIZE QUE QUEREMOS SABER CUÁN ALTA ES LA PRIORIDAD DE ESTO PARA LA MAYORÍA DE LAS POSICIONES EN LA ORGANIZACIÓN.**

- 1 Enviar y recibir correos electrónicos
- 2 Completar un formulario o aplicación en línea
- 3 Utilizar programas de procesamiento de textos como “Microsoft Word”
- 4 Crear o editar una hoja de cálculo (“spreadsheet”)
- 5 Utilizar un motor de búsqueda (Search engine)
- 6 Utilizar la Internet en un dispositivo móvil
- 7 Unirse y participar en un seminario (webinar) o en una teleconferencia
- 8 Publicar información en un sitio de redes sociales como Twitter o Facebook

11. Y en general, ¿Qué tan difícil es el encontrar empleados con las habilidades suficientes para satisfacer sus necesidades? ¿Diría usted que es muy difícil, difícil, fácil o muy fácil? **(CAMBIE EL ORDEN DE LAS RESPUESTAS YA SEA 1-4 O 4-1)**

- 1 Muy difícil
- 2 Difícil
- 3 Fácil
- 4 Muy fácil
- 99 No sabe/Rehusó

Sólo tengo un par de preguntas adicionales que nos ayudarán a clasificar sus respuestas con fines estadísticos únicamente.

**[SI S4=02]**

12. ¿Es el dueño o alguno de los propietarios de este negocio una mujer?

- 1 Sí
- 2 No
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

**[SI S4=02]**

13. Es alguno de los dueños de este establecimiento de origen o descendencia Puertorriqueña?

- 1 Sí

- 2 No
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

**SI: \*\*\*(S4=02 y P13 = 02-99)\*\*\*(No descendencia u origen puertorriqueño).**

14. ¿Son los dueños de este establecimiento de algún otro origen o descendencia hispánica, como dominicana, mejicana, cubana, centro americana, sur americana o española?

- 1 Sí
- 2 No
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/Recuerda

**[SI S4=02]**

15. ¿Y a que raza(s) pertenece(n) los dueños de esta compañía?

- 01 Blanca
- 02 Negra o Afroamericana
- 03 Asiática o Nativo del Pacífico
- 04 Indio Americano, Esquimo o Nativo de Alaska
- 91 O, alguna otra raza (ESPECIFIQUE)
- 88 Ninguna respuesta/ Rehusó (NO LEA)
- 99 No sabe (NO LEA)

16. ¿Cuál es el ingreso anual aproximado de su compañía? Usted diría...  
**(LEA LA LISTA, CALIFIQUE EN UNA CATEGORÍA.)**

- 1 Menos de \$50,000
- 2 \$50,000 a menos de \$100,000
- 3 \$100,000 a menos de \$250,000
- 4 \$250,000 a menos de \$500,000
- 5 \$500,000 a menos de \$1 millón
- 6 \$1 millón a menos de \$2.5 millones
- 6 \$2.5 millones a menos de \$5 millones
- 7 \$5 millones a menos de \$10 millones
- 8 \$10 millones o más
- 88 **(NO LEA)** Rehusó
- 99 **(NO LEA)** No sabe/Recuerda

**[SI S4=01]**

17. ¿Es su corporación una con fines de lucro o sin fines de lucro?

- 1 Con fines de lucro
- 2 Sin fines de lucro
- 88 Rehusó
- 99 No sabe/recuerda

**[SI S2= Menos de 20 empleados ó S3= Menos de 20 empleados]**

18. Esta empresa, ¿Opera principalmente desde un hogar?

- 1 Sí
- 2 No

88 Rehusó  
99 No sabe/Recuerda

15. Lista de verificación de la muestra  
¿Cuál es su puesto de trabajo?  
**(Investigue el título/puesto completo. Si contestan “gerente” pregunte: “¿gerente de qué?”  
No abrevie títulos).**
- 

16. Para fines de validación del supervisor, me podría dar su nombre?
- 

**CLAUSURA:**

Muchas gracias por su tiempo y cooperación. Este es el final de nuestra entrevista. Si Usted tiene alguna pregunta sobre Connect Puerto Rico, por favor visite nuestra página de Internet o búsquenos en Facebook o Twitter.

**SI EL ENCUESTADO EXPRESA PREOCUPACIÓN ACERCA DE LA CONFIDENCIALIDAD:**

Sí, esta encuesta es confidencial. Luego de completar la encuesta, su número de teléfono se separa de sus respuestas. Lo que sabremos es que alguien en su empresa completó este cuestionario. Las Respuestas individuales no podrán ser identificadas.